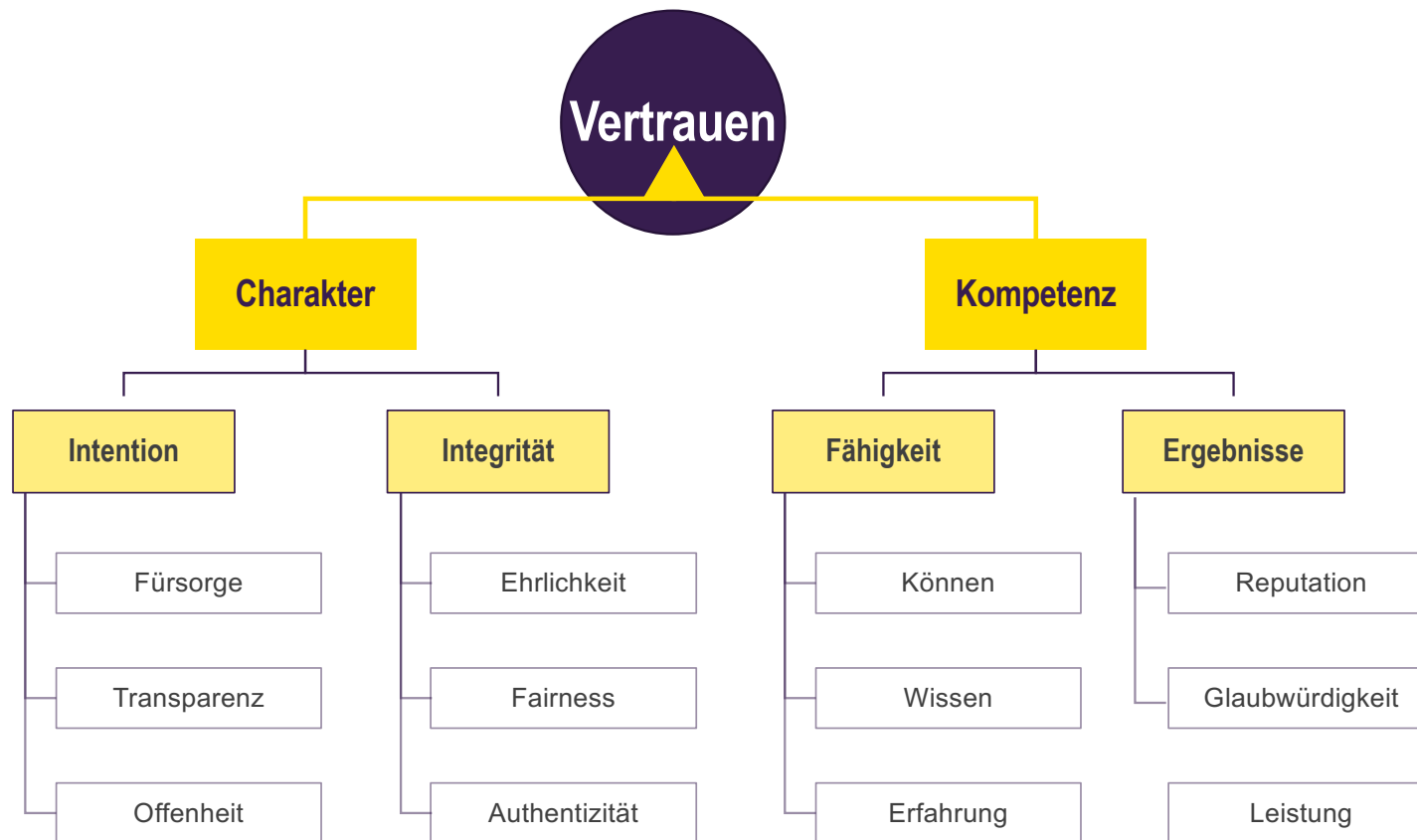


Die Vertrauens-Matrix



Tor Eneroth u.a.: Get Connected - Praxisleitfaden zur Entwicklung einer gewünschten Team-Kultur (S. 152)

Die Vertrauens-Matrix

CHARAKTER

Fürsorge:

Das Wohlergehen der Organisation und aller Mitarbeiter im Blick haben

Transparenz:

Die Motive für jede Entscheidung klar benennen

Offenheit:

Das, was uns durch den Kopf geht, gegenüber allen, mit denen wir zusammenarbeiten, offenlegen

Ehrlichkeit:

In jeder zwischenmenschlichen Kommunikation stets aufrichtig und ehrlich sein

Fairness:

Alle Mitarbeiter gerecht und ohne Vorurteil oder Diskriminierung behandeln

Authentizität:

In Wort, Tat und Gedanken stets konsistent und ehrlich sein

KOMPETENZ

Können:

Berufliche Aufgaben mit Leichtigkeit, schnell und sachkundig erledigen

Wissen:

Mit einem bestimmten Gegenstand oder Thema sehr gut vertraut sein beziehungsweise sich sehr gut auskennen

Erfahrung:

Durch eigene Beobachtungen und Erfahrungen praktisches Wissen sammeln

Reputation:

Bei Vorgesetzten, Gleichrangigen, Untergebenen und Kunden hohe Achtung genießen

Glaubwürdigkeit:

Ideen durchgängig auf überzeugende und glaubwürdige Weise vorbringen

Leistung:

Die eigenen Aufgaben mit Erfolg und Bravour erledigen